

# REGULAMIN WYPOŻYCZENIA SAMOCHOU w ramach usługi auta zastępczego z OC sprawcy

## Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki najmu samochodów zawieranych przez Wynajmującego: ToRaRent spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Suchardy 6 lok. 2, 50-362 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000635993, a Najemcą samochodu.

W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.

2. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać osoba, która ukończyła 20 lat, posiada ważny dowód osobisty, dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem dla miejsca zamieszkania Najemcy, w przypadku obcokrajowców z krajów trzecich – ważny paszport. Ponadto osoba uprawniona musi posiadać, od co najmniej roku, ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę upoważnioną przez Najemcę ww. wymogów, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu i umowy najmu były przestrzegane przez osobę uprawnioną do kierowania pojazdem, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z zasadami eksploatacji pojazdu. Najemca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez osobę kierującą pojazdem.

4. Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu wskazanej w protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony postanowią inaczej. Zakończenie umowy wypożyczenia samochodu następuje z chwilą zwrotu pojazdu Wynajmującemu na podstawie protokołu przekazania pojazdu.

5. W wypadku, jeśli Wynajmujący po zawarciu umowy najmu poweźmie wiadomość o możliwym przesunięciu terminu przekazania pojazdu z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi niezwłocznie Najemcę i strony wspólnie postanowią o terminie przekazania pojazdu.

6. Faktura VAT obejmująca czynsz najmu oraz inne należności wynikające z umowy najmu lub Regulaminu za cały okres trwania najmu wystawiana jest po dokonaniu zwrotu pojazdu.

7. Wszelkie spory wynikające lub związane z najmem samochodu będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

## Zasady używania pojazdu

8. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód od momentu wydania do zwrotu.

9. W czasie używania samochodu Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:

- a. posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego,
- b. zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą,
- c. wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł),
- d. stosowania w samochodzie paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,
- e. utrzymywania samochodu w należytej czystości, w szczególności w razie transportu środków brudzących i o intensywnym zapachu.

10. Wyjazd poza granice Polski jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a nadto wymaga skontaktowania się z Wynajmującym bezpośrednio przed wyjazdem. W razie zajścia konieczności napraw bądź holowania samochodu poza granicami, Najemcę będą obciążać wszelkie powstałe z tego tytułu koszty.

11. Najemca nie może używać samochodu w sposób sprzeczny z umową, Regulaminem, właściwościami samochodu oraz zasadami jego eksploatacji. W szczególności nie jest dozwolone:

- a. holowanie innych pojazdów najętym samochodem,
- b. przekraczanie dopuszczalnej ładowności,
- c. palenie tytoniu w samochodzie,
- d. dokonywanie w najętym samochodzie przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
- e. przewożenie zwierząt.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do naprawienia szkody i zapłacenia opłat dodatkowych. Jednocześnie Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

12. Wynajmujący i osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania sposobu korzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy określonych w Regulaminie, a Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.

13. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub dodatkowe wyposażenie pojazdu (fotelik dziecięcy, przenośną nawigację GPS, CB radio itp.), wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy sposób korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego ponosi Najemca.

## Oplaty

14. Opłata za wynajem ustalana jest według stawki obowiązującej w chwili zawarcia umowy najmu i określona jest w umowie.

15. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do dwóch godzin nie powoduje naliczenia należności za kolejną dobę najmu, pod warunkiem, że Najemca poinformuje o tym Wynajmującego wcześniej i Wynajmujący wyrazi na to pisemnie (może być to sms) zgodę. W przypadku braku poinformowania Wynajmującego, Najemca zapłaci karę umowną w wysokości 30% stawki dobowej za wynajem.

W przypadku przedłużenia wynajmu ponad dwie godziny po uprzednim ustaleniu z Wynajmującym, Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami wynajmu tak jak za kolejną dobę.

W przypadku przedłużenia wynajmu ponad dwie godziny bez uprzedniego powiadomienia Wynajmującego, Najemca zapłaci karę umowną w wysokości podwójnej stawki dobowej.

16. Rezerwacja jest bezpłatna, jednak w przypadku rezygnacji z najmu, Wynajmujący ma prawo do odszkodowania w wysokości 10% ceny najmu za wskazany w rezerwacji okres, lecz nie mniej niż 200 PLN. W przypadku, gdy cena za najem nie przekraczała kwoty 200 PLN to odszkodowanie będzie równe cenie najmu.

17. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu, za co najmniej jeden okres płatności, Wynajmujący może, bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę odsetkami, w wysokości ustawowej, za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

#### **Oplaty dodatkowe**

18. W poniższych sytuacjach naliczane są opłaty dodatkowe.

1. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie 500 PLN.
2. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu 200 PLN.
3. Brak panelu do radia 300 PLN.
4. Brak dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi) 200 PLN.
5. Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego 200 PLN.
6. Dobowy limit kilometrów wynosi 300 km. Za przekroczenie ustalonego limitu kilometrów - 0,15 PLN za każdy kilometr.
7. Zwolnienie z dobowego limitu kilometrów 50 PLN za dobę.
8. Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem) - 30 dni najmu wg cennika.
9. Brak oryginalnych kluczyków / pilota centralnego zamka 1000 PLN.
10. Palenie tytoniu w samochodzie 250 PLN.
11. Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem 250 PLN.
12. Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem 250 PLN.
13. Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP 150 PLN za każdą dobę pobytu samochodu za granicą.
14. Koszt napraw blacharsko-lakierniczych, mechanicznych oraz części zamiennych i wyposażenia – koszt usługi lub części wg. cennika autoryzowanego serwisu +30%.
15. Szkada powstała na przedmiocie najmu w trakcie najmu i nierozliczana z polisy OC sprawcy: 1000 PLN plus koszt usługi lub części wg. cennika autoryzowanego serwisu.
16. Brak części wyposażenia samochodu niewymienionych w cenniku - opłata wg. cennika producenta lub wg. cennika autoryzowanego serwisu + 35%.
17. Wskazanie odpowiednim organom kierującego 60 PLN.

19. Za okres unieruchomienia pojazdu z winy Najemcy oraz uzupełnieniem wyżej wymienionych braków lub czas napraw, Wynajmujący zachowuje prawo do czynszu najmu.

#### **Zwrot lub wymiana pojazdu**

20. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu zwrócić pojazd w ustalonym miejscu. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz wniesieniu opłaty w wysokości 30 PLN w obrębie Wrocławia lub 2 PLN za każdy kilometr od miejsca wskazanego w umowie.

21. Przedłużenie najmu wymaga pisemnej zgody Wynajmującego. Zgoda może być wyrażona za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zamiar przedłużenia najmu samochodu musi być zgłoszony co najmniej 12 godzin przed upływem terminu zakończenia najmu.

22. Niezwroćenie samochodu w ciągu 3 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie samochodu (przestępstwo z Kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje odpowiednim służbom. Ponadto Wynajmujący upoważniony jest w takim przypadku do zablokowania pojazdu.

23. W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju samochodu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego, niezwłocznie, lecz nie później niż ciągu 12 godzin.

24. W przypadku braku terminowego zwrotu samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polisy, dokumentów pojazdu od Najemcy, zablokowania pojazdu i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru samochodu.

25. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia zatankowanego do pełna samochodu. W przypadku naruszenia ww. zobowiązania, Najemca ponosi opłaty za zatankowanie do pełna paliwa, plus 35% ceny paliwa z danego dnia na stacji BP we Wrocławiu przy Pl. Grunwaldzkim.

26. Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem naprawienia szkody, m.in. za:

- a) braki w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w Protokole przekazania samochodu oraz odszkodowanie za zużycie samochodu przekraczające zakres wynikający z normalnej eksploatacji,
- b) szkody spowodowane niewłaściwą eksploatacją samochodu, powstałe z winy Najemcy lub zaniedbaniem Najemcy (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
- c) kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki +35%,
- d) odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku, w razie gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu.

27. W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało wskazane w Regulaminie, naprawienie szkody polegać będzie na uiszczeniu przez Najemcę opłaty zgodnie z Regulaminem, przy czym Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

28. Reklamacje Najemca może składać pisemnie lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Wynajmującego: [reklamacja@torarent.pl](mailto:reklamacja@torarent.pl). Wynajmujący rozpoznaje reklamacje z uwzględnieniem przepisów prawa.

#### **Serwis, przeglądy i naprawy**

29. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów lub podanych na Protokole Przekazania Samochodu (tolerancja +/- 500 km) lub przy wskazaniach komputera pokładowego pojazdu, w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym (w razie wątpliwości należy skontaktować się z Wynajmującym). W razie udostępnienia samochodu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub

nieudostępnienia go w ogóle, Najemca będzie zobowiązany do naprawienia szkody, w szczególności w zakresie kosztów przeglądu oraz szkody Wynajmującego np. w postaci utraty gwarancji na samochód.

30. Najemca nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności wynajmowanego samochodu bez pisemnej (może być mail) zgody Wynajmującego pod rygorem nieważności. W razie awarii, wypadku lub uszkodzenia samochodu w okresie najmu, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Bez zgody Wynajmującego zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu usunięcia awarii. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia pisemnego oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

31. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku odpowiedzialności Najemcy za awarię, zwraca zasadne koszty udokumentowane rachunkami.

#### **Uszkodzenie, wypadek, kradzież samochodu – procedura postępowania**

32. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji i sporządzenia protokołu powypadkowego. W wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o wymienionych zdarzeniach, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody.

33. W przypadku szkody z winy Najemcy, Wynajmujący ma prawo do zatrzymania kaucji i będą one z niej potrącane w całości. Ponadto Najemca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania za czas naprawy pojazdu w wysokości ceny najmu za każdą dobę trwania naprawy, a w przypadku całkowitej szkody lub utraty pojazdu równowartość 30 dni najmu wg cennika oraz do naprawienia szkody.

#### **Obowiązki Wynajmującego**

34. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu lub wypadku, jeżeli szkoda nie powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.

35. W wypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu, Wynajmujący, w miarę możliwości, zapewni Najemcy samochód zastępczy lub zwróci zapłatę za niewykorzystany okres najmu. W wypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.

36. Udostępnienie samochodu zastępczego lub zwrot zapłaty za niewykorzystany okres najmu, nie nastąpi w przypadku unieruchomienia pojazdu z winy Najemcy, osób upoważnionych przez Najemcę lub poza granicami RP. Ponadto udostępnienie pojazdu zastępczego nie nastąpi w razie wystąpienia choćby jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu lub tablicy rejestracyjnej.

#### **Ubezpieczenie pojazdów**

37. Samochód posiada ubezpieczenie OC. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak w szczególności:

- a) umyślnego uszkodzenia pojazdu,
- b) uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w RP prawa jazdy,
- c) uszkodzenia pojazdu w razie dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
- d) przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
- e) szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona do kierowania pojazdem zgodnie z umową najmu lub Regulaminem,
- f) kradzieży samochodu w przypadku, gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków i dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu,
- g) kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,
- h) kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza terytorium Polski,
- i) włamania w wyniku, którego skradziono radio wraz z panelem,
- j) innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis.

Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w nich postanowień.

38. Pokrycie szkody przez Najemcę, następuje zarówno w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela, jak i w zakresie szkód niezgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania.

39. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Wynajmującego szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody, rekompensującym Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu. Naprawienie szkody stanowi obowiązek Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.

40. Regulamin stanowi integralną część umowy najmu.

41. Wszystkie ceny są cenami netto. Należy do nich doliczyć 23% Vat